

きらくに楽しく、きらくにマイペースで、きらくに一步はじめましょ。



樹楽通信

平成28年 9月
《2016 第68樹》

写真：樹楽 朝霞本町
(埼玉県)



コラム あいえんきえん 愛縁樹縁



株式会社 アクロス
代表取締役 原田 健市

熱中症は室内でも発生します！「熱中症に注意！熱中症対策事例」という類いのポスター位は樹楽チェーンの全施設に貼ってあるとは思いますが…本部から提供していないので貼っていない…残念ですね。今後ポスターを毎月3枚は提供するようにします。ケアマネさんに訪問して頂いたり、内覧会を実施して頂いたりしていますが、その時に何をご覧頂いていますか？「ありのままの状況」をご覧頂くだけです…一般民家を利用したお泊り日の「ありのままの状況」は、民家以外のなにものでもないですよ。どこまでも一般民家なわけで、ケアマネからすれば見るに値する特徴を見出すことは困難です。

「スプリンクラーが設置されています」立派な特徴ではありますが、お泊り利用時の安心材料にはなるとは思いますが、お泊り以外でスプリンクラーが設置されているから利用者さんを紹介しようとはなりません。特徴を伝えられていない施設に忙しいケアマネは内覧には来ません。

例えば【歯科医師との連携で口腔ケアに力を入れています。】とチラシに謳うならば、施設内に嚥下運動のポスター位は貼り出しておく必要があります。

<右記は事例です>



施設内にこのようポスターがあるだけでケアマネは、その施設の取組みを具体的に理解し易くなります。利用者さんの作品を綺麗に展示することも雰囲気作りには役立ちますが、施設の運営方針に関わるポスターの掲示はスタッフ自身の認識を高める効果もありますので、10月より配付しますポスターをぜひ有効活用してください。

お泊り日の有効性を信じ、誇りを持って日々運営して下さっている樹楽チェーンの皆様、ケアマネ営業は即決営業が基本です。「24時間365日運営なのでケアマネがお困りの利用者さんの受入れが可能です」「お困りの時は一番に電話して下さい。お困り解決の樹楽〇〇〇です。口腔ケアにも歯科医連携で力を入れていますので、お近くにお越しになったときは〇〇公園斜め前の樹楽〇〇にお立ち寄り下さい」印象に残る営業と施設作りを心がけてください。

私たちが普段取組んでいることを、正しく伝える行為をケアマネ営業と言います。利用者さん紹介してください営業ではなく、こんなことに取組んでこんな成果を出しています。という地道な報告営業活動を継続してください。施設の取組みが施設の内外に溢れ出ている運営を心がけてください。

今回は、緊急寄稿として、2016年7月20日に開催された第60回社会保障審議会介護保険部会において、いよいよ「軽度者への支援の在り方」について本格議論がスタート致しましたので、その内容を確認し、次期改正の方向性を考えていきたいと思えます。

そもそも次期改正における「軽度者の在り方」については、昨年10月9日に開かれた“財政制度等審議会”において財務省より、①訪問介護サービスにおける生活援助サービスは全額自費サービスへ ②福祉用具貸与サービスについても全額自費サービスへ ③通所介護サービスは地域支援事業へ、と3つの対策を次期改正において実現すべきと提言されており介護業界に激震が走ったことは本連載でもすでにご報告の通りです。

この財務省提言がベースに介護保険部会の議論がスタートしたわけですが、7月20日の議論では、財務省提言から現実路線に近づいた議論が展開されました。具体的には、①訪問介護サービスにおける生活援助サービスは、最も時間を割いて議論されたテーマとなりましたが全額自費という選択肢よりも総合事業への移管を模索していく流れとなっています。②福祉用具貸与サービスについては、対象品目の見直しや住宅改修の在り方への議論が中心となり、軽度者についての枠組みは次期改正での変更の可能性は低くなったとみてよいと思えます。③通所介護サービスについては、要支援者の総合事業への移管状況を見極めつつ慎重に議論を進めるべきとの意見が多く、こちらも次期改正での枠組み見直しは見送られる可能性が高まったとみることが出来ると思えます。以上のとおり、これまでの財務省提言と比べると介護事業者にとっては現実的な議論となり一安心となったのではないのでしょうか。

しかしながら、あくまで次期改正での議論であり、以降も続く改正の方向性に変化はなく、時期がずれただけと捉え、決して楽観してはなりません。また次期改正についても、今後の議論の進展や、政治情勢によっては、いかようにも変化する状況であります。また、財務省提言と比較すれば現実路線へと修正されたものの、とはいえ次期改正が厳しい内容で議論されていることは事実であり、とりわけ訪問介護サービスにおける生活援助サービスの方向性は、事業者にとっては死活問題につながりかねない問題であり、引き続き余談を許すことは出来ない状況であります。年内中には一定の方針が発表されるスケジュールとなっているので、今後も介護保険部会の議論を注意深く見守っていきたいと思えます。

—— 斉藤正行：プロフィール

コンサルティング会社勤務を経て、介護大手のメディカル・ケア・サービス(株)取締役運営事業本部長、(株)日本介護福祉グループ取締役副社長を経て、現在は(株)日本介護ベンチャーコンサルティンググループ代表取締役、介護業界に最大級のイベント介護甲子園を運営する一般社団法人日本介護協会副理事長。介護業界における横断的・全国組織となる一般社団法人日本介護事業連合会を2014年12月に設立し奔走する。



今月の 樹楽日和
きらくびより

施設見学・お問い合わせお気軽にどうぞ!!

樹楽 朝霞本町 TEL.048-485-8584 FAX.048-485-8965

《事業所番号 1172101212》 〒351-0011 埼玉県朝霞市本町 2-17-4

埼玉県で開設しました「樹楽 朝霞本町」は、この9月をもちまして一周年を迎えることが出来ました。楽しいことや辛いこと、そして悲しいことなどいろいろなことがありました。この一年の経験を活かしご利用者様や働く仲間たちの為にも、より一層良い施設にしていきたいと思えます。

私の「想い」から立ち上げたこの施設は、スタッフをはじめ多くの人々に支えて頂いているお陰で、徐々に温かみのある「ご利用者様にとっての第二の我が家」に近づいて来ています。ご利用者様のご要望をお言葉からだけでなく、瞳の奥に潜む「真の声」にもアンテナを張り、出来る限りお応えし、そしてご家族様も含め「家族のようなお付き合い」が出来るよう、スタッフ一同で取り組んでまいります。



今年4月に施行された「改正社会福祉法」。この改正はなんと60年目にして初めての改正ということで変化に慣れていない全国1万8千の社会福祉法人が戦々恐々と構えているところ。社会福祉法人といえば、いわゆる「特養」と呼ばれる「特別養護老人ホーム」、または「介護老人福祉施設」を主軸として運営し、全国52万人の空き待ちによって、国の高齢者施策の大問題と言われているほどです。ただし、この7月に飛び込んできたニュース「特養の待機者数が15%～多い県では27%も減少」。このニュースがなぜこのタイミングに飛び込んできたのか？キナ臭い感じを覚えますが、近いうちの安倍政権の政策（三本の矢）に大きな影響を与えると予測します。特に2018年の介護保険改正・報酬改定に。

さて、なんとなく、なぞかけっぽくなってしまいますが「新しいビジネスとかけて改正社会福祉法と説く。その心は？」「社会福祉法人の役割が今まで通りの介護では済まされなくなる」とのことです。三本の矢に影響があると申しましたが、その通り次の介護報酬改定では大幅な減となるでしょう。

介護報酬の減は利用者や家族にとっては「安くサービスが使える」というメリットがある反面、介護経営者（営利法人も社会福祉法人も）は収入が下がるため、その結果、サービスの質が下がるとか、職員が減るとか、集まらない等の問題が起きる可能性をはらんでいるのです。そんな中でも、営利法人は「介護保険に頼らないサービス」を模索、創出しようとしています。たくましいです。同様に、社会福祉法人もたくましく、そうしようとしているのですが、そこでブレーキがかけられたのです。今年の4月の「改正社会福祉法」は「法人内留保資産（一法人平均3億円と算出されている）からの公益事業としての地域貢献」を法に定められたのです。つまり、やたらと収益事業でお金儲けをしようとすることは如何なものか？と厳しいチェック機関までもが設置義務化されています。例えば「1時間のお掃除や調理、買い物代行等の生活援助サービス」を営利法人の場合1時間当たり2800円程度で設定。社会福祉法人の地域貢献事業では600～900円で設定される傾向になっています。

そうすると、利用者や家族のサービスの選択肢は「営利法人」か「社会福祉法人」のどちらのサービスが自分にふさわしいのか選べる価値観の多様化は一層進むとみられています。

ますます利用する側にとっては期待の高まる市場であるのです。



西村 栄一

■ホームページ <http://helpz.jp>

■Facebook <http://www.facebook.com/nishimula>

■介護事業経営研究会(C-MAS)認定スペシャリスト

■社団法人介護経営研究会顧問

■社団法人きらめき認知症トレーナー協会4sr.トレーナー

《2016年8月開所施設紹介》



樹楽 団らんの家 近鉄八尾

《地域密着型通所介護 2795500293》

《介護予防通所介護 2775505841》

大阪府八尾市北本町1-4-27

☎.072-924-6154

FAX.072-970-5200

このたび8月1日、近鉄八尾駅スグに新規開所させていただきましたデイサービス樹楽 近鉄八尾です。当事業所は地域に根付いた事業所を基本理念とし、地域の皆様から愛される施設運営をこころがけ、利用者様ひとりひとりが気軽に足を運んでいただけ、一日を『笑顔ではじまり笑顔でおわる』となるようにスタッフ一同精進してまいります。



樹楽(きらく) 領家の風

《地域密着型通所介護 2297200780》

《介護予防通所介護 2277204505》

静岡県浜松市中区領家1-14-26

☎.053-581-8695

FAX.053-581-8696

浜松市に開所した樹楽領家の風です。ご利用者様と笑い合い、楽しみながら、日々過ごして行きたく、また質の高いサービスの提供ができる様、スタッフ一同、日々精進して参ります。宜しく願い申し上げます。

樹楽きらきら写真館

2016年 8月写真

暑くても…楽しかった思い出が多い夏。
今月号は“夏まつり”の写真が多く集まりました！
とてもにぎやかで大盛りあがりした様子が
写真から感じられますね♪
さあ、今回も素敵な写真が
多く届きました！ご覧ください！



西長住 福岡



近くの団地で夏祭り
でした。利用者さんを
連れて雰囲気味わっ
てきました

万博南 大阪

みんなで魚釣り！



東岸和田 大阪

吉田さま
黒髭危機一発に
ヒヤヒヤ！



西の宮 栃木

ご家族が
遊びに来ました



堀川南 富山

さあ！
今日も元気に体操です



おいの杜 青森

おいの杜農園で育てた
とうもろこしを収穫し、
利用者さんと一緒に皮むき
をしました。とっても甘く
美味しかったです。



川口 埼玉

お気に入りの
猫人形とお昼寝



芦屋 兵庫

男の手も借りたい
もみじの木…
作成15日目 ☆シ (>_<)



神戸住吉 兵庫

風船パレー
いつしか熱い、熱い。



若久通り 福岡

8月のお誕生会



白石 熊本

土用丑の日に鰻
美味しかったバイ

(*^v^*)



高殿 大阪

♪
笑顔が素敵
仲良し3人組
♪



上増田 新潟

うちわで
バタバタゲーム
暑さも一緒に吹き
飛ばしましょう！



西中新田 岡山

散髪しています。



高岡 富山

浴衣姿きれいだったヨ、
焼きそば、カステラ、
氷水：美味しかったヨ。



土浦烏山 茨城

「仲良し」



足立谷在家 東京

秋の遠足の為に、
歩行訓練をかねて
お散歩中です！
都立舎人公園にて



浜甲子園 兵庫

「長月」
立派な作品が
出来上がりました！



川西水明台 兵庫

ひまわり
見に行きました



くまとり 大阪

正子様 86歳
お誕生日会です。



深江橋 大阪

99歳のお誕生日パーティーで
感激している阪上さんです
めざせ100歳!!



松原 大阪

ピアノの練習



箕面外院 大阪

大きなヒマワリ作品と
記念撮影☆



横浜すみれが丘 神奈川

出目金を買いに
行きました。



福生 東京

職員の演奏に合わせて
みんなで合唱♪



秋津 千葉

勝ったの誰かな?
ジャンケンポン!



成増 東京

新座の
「*だちよう*牧場」にて



もとやま 香川

楽しかった夏祭り
最後にビンゴで
3等ゲット!



六条 香川

みんなで元気に
タオル体操!



千里丘 大阪

楽しかったですね
夏祭り☆



日野東 岐阜

浴衣を着ました★
(^^)



近江石山 滋賀

浴衣がすごく
お似合いですね!



近江守山 滋賀

笑顔が
すごく素敵です!



比叡山坂本 滋賀

昼食のお手伝いを
してもらいました!



三島青木 静岡

さあどちらが勝か
真剣勝負!



加納 大阪

お誕生会の写真です。
みなさんのいい笑顔が
いっぱいです!



門真東 大阪

お料理いっぱい!
夏祭り♪



香里園 大阪

お花のついた
綺麗な笠を作りました
みなさんと
お似合いですよ!



次号は施設で作成した
作品を大募集します!!

利用者様・スタッフが
一丸となって作り上げた
力作写真をぜひ、お送りください!



